

**Инструкция по работе в системе «Renaissance  
Digital» для клиентов УК «Ренессанс Управление  
Инвестициями»**

Требования к программному обеспечению .....	3
Работа в системе .....	3
Вход в систему .....	3
Доступные сервисы .....	3
Приобретение, погашение и обмен паев .....	4
Приобретение паев .....	4
Погашение паев .....	12
Обмен паев .....	13
Почтовые сообщения .....	15

## Требования к программному обеспечению

Для работы в системе «**Renaissance Digital**» пользователю достаточно иметь персональный компьютер с установленным на нем программным обеспечением фирмы Microsoft и выход в Интернет.

Операционная система: *Microsoft Windows 98/XP/2000*

Интернет-браузер: *Internet Explorer 5.5 и выше*

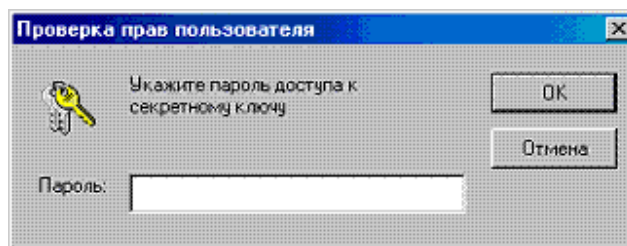
При использовании любых версий Internet Explorer стойкость шифра должна быть 128-разрядной.

**!** Браузер Netscape любой конфигурации не может использоваться для работы в системе Интернет-банк

## Работа в системе

### Вход в систему

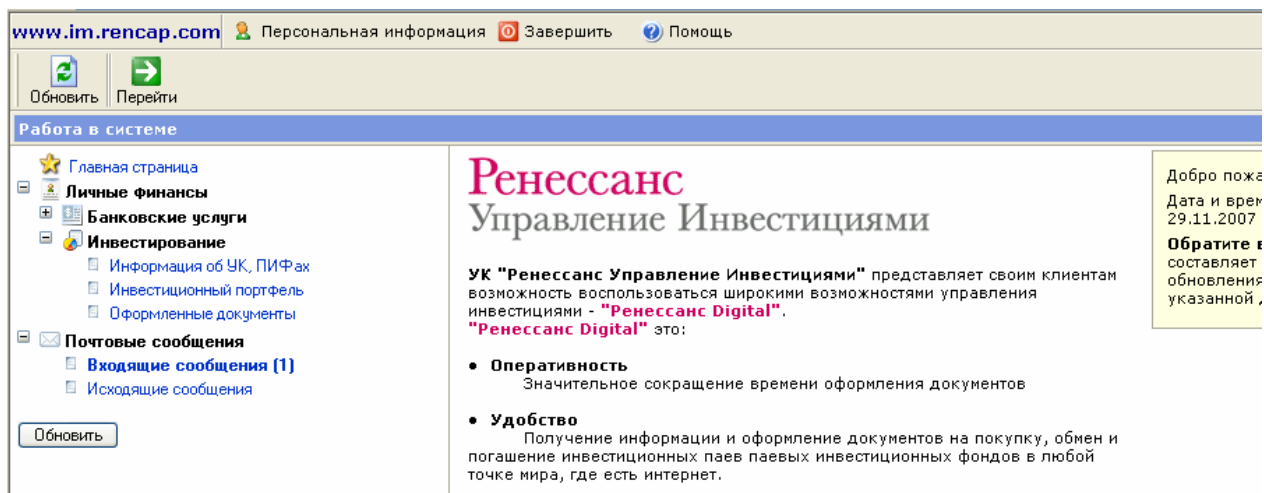
- Зайдите на сайт <http://pif.rencap.ru>
- Зайдите раздел «**ПИФ Online**»
- Зайдите в подраздел «**Renaissance Digital**»
- Зайдите в подраздел «**Настройки**»
- Нажмите кнопку «**Сменить папку**» и укажите путь к Вашему ключу.
- Зайдите в подраздел «**Вход в систему**» на панели слева.
- В появившемся окне введите пароль доступа к секретному ключу. Если пароль верный, то происходит загрузка страницы сервиса, и пользователь может начать работать в системе «**Renaissance Digital**»



### Доступные сервисы

- **Личные финансы**
  - **Банковские услуги**
    - Сервисы доступны, если Вы имеете р/с в одном из банков системы
  - **Инвестирование**
    - Информация об УК, ПИФах
    - Инвестиционный портфель
    - Оформленные документы
- **Почтовые сообщения**

- Входящие сообщения
- Исходящие сообщения



## Приобретение, погашение и обмен паев

В разделе «**Инвестиционный портфель**» Вы можете приобрести, погасить или обменять паи, а также посмотреть текущее состояние инвестиционного портфеля.

### *Приобретение паев*

Оформить документы для приобретения паев можно как в разделе «**Инвестиционный портфель**», так и в разделе «**Информация об УК, ПИФах**». Порядок действий, необходимых для приобретения паев, одинаков независимо от раздела.

Для приобретения паев Вы должны выбрать курсором УК «Ренессанс Управление Инвестициями» и нажать на кнопку «**Приобрести**»



В зависимости от текущего состояния Вашего лицевого счета система предложит сформировать различный пакет документов:

1. Если счета нет, то сформируется Заявление об открытии лицевого счета для учета паев с прилагающейся анкетой зарегистрированного лица и Заявка на приобретение паев.
2. Если у Вас уже имеется счет, но нет Заявки на приобретение (например, если паи были получены в результате операции обмена), то будет оформлена Заявка на приобретение паев выбранного фонда.
3. Если и счет и Заявка уже есть, то будет предложено сформировать платежное поручения для оплаты паев.

В первом случае, когда счет не открыт, последовательность шагов следующая:

УК «Ренессанс Управление Инвестициями» 2007 г.

В открывшемся окне Вы выбираете название Фонда, паи которого хотите приобрести:

**Приобретение паев -- Web Page Dialog**

Приобретение паев

ПИФ, паи которого Вы приобретаете:  
ИПИФ "Ренессанс-Перспектива" - УК "Ренессанс"

Для приобретения паев выбранного Вами фонда Вам необходимо оформить и направить в Управляющую компанию на исполнение следующий пакет документов:

- Заявление об открытии лицевого счета для учета паев выбранного фонда с прилагающейся Анкетой зарегистрированного лица
- Заявку на приобретение паев выбранного фонда

После приема документов к исполнению Управляющей компанией, Вы сможете выполнять безналичные перечисления денежных средств для оплаты паев выбранного ПИФа.

Обратите внимание на режим обслуживания Управляющей компанией дистанционных (электронных) клиентов:

- В рабочие дни с 10:00ч до 15:00ч по московскому времени.
- Документы, отправленные в УК до 15:00ч по московскому времени, принимаются к исполнению датой и временем текущего рабочего дня.
- Документы, отправленные в УК после 15:00ч по московскому времени, принимаются к исполнению датой и временем следующего рабочего дня.

Нажмите кнопку "Далее" для оформления необходимого пакета документов.

Печать << Назад Далее >> Отмена

затем, нажимаете кнопку «Далее».

Проверяете свои персональные данные в открывшемся окне и опять нажимаете «Далее».

**Приобретение паев -- Web Page Dialog**

Проверка персональных данных

Проверьте, пожалуйста, Ваши персональные данные, которые будут внесены в Анкету:

ФИО:	Алутис Арвидас Казимирович
Документ, удостоверяющий личность:	Паспорт 4321 654321 выдан 02.02.2002 ОВД УВД МО
Гражданство:	РОССИЯ
ИНН:	
Прописка:	123456, Г.МОСКВА, Коломенская наб. д.12 кв.100
Дата рождения:	02.11.1979
Почтовый адрес:	<input type="text" value="123456, МОСКВА, Коломенская наб. д.12 кв.100"/>
Контактный телефон:	<input type="text" value="1234567"/>

*Примечание: для изменения информации о паспорте, ИНН, прописке и гражданстве обратитесь в Расчетный банк или Управляющую компанию, которые выполняли регистрацию Ваших данных в Системе.*

Печать << Назад **Далее >>** Отмена

Затем, Вам последовательно, будет предложено подписать сформированные документы: Заявление об открытии лицевого счета, Анкета зарегистрированного лица и Заявка на приобретение паев:

Вход № \_\_\_\_\_ Дата: " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 200 \_\_\_\_ г. Подпись регистратора \_\_\_\_\_ М.П. Приложение №87

#501

## Заявление № 202-306-099100010L006 об открытии лицевого счета

Дата: Время: \_\_\_\_\_ Дата оформления: 03.12.2007

**Полное наименование паевого инвестиционного Фонда:** Открытый паевой инвестиционный фонд смешанных инвестиций "Ренессанс-Сбалансированный" под управлением ООО "Ренессанс Управление Инвестициями"

**Полное фирменное наименование Управляющей компании:** Общество с ограниченной ответственностью "Ренессанс Управление Инвестициями"

**Сведения о лице, которому открывается лицевой счет**

**Ф.И.О. Полное наименование:** Алулис Арвидас Казимирович

**Документ, удостоверяющий личность / Документ о государственной регистрации юридического лица:** Паспорт 4321 654321 выдан 02.02.2002 ОВД УВД МО  
(наименование документа, номер, кем выдан, дата выдан)

#5004

М.П. Приложение №81

**Анкета  
зарегистрированного физического лица**

**Ф.И.О.:** Алулис Арвидас Казимирович

**Гражданство:** РОССИЯ

**Документ, удостоверяющий личность:** Паспорт 4321 654321 выдан 02.02.2002 ОВД УВД МО  
(наименование документа, номер, дата выдан, кем выдан)

**Дата рождения:** 02.11.1979

**Место жительства (регистрации):** 123456, Г.МОСКВА, Коломенская наб. д.12 кв.100

**Почтовый адрес:** 123456, МОСКВА, Коломенская наб. д.12 кв.100

**Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН):** \_\_\_\_\_

**Номер телефона (факса):** 1234567

**Способ получения выписок по лицевому счету:** электронным документом  
(письмо, заказное письмо, курьером, лично у регистратора, в месте подачи заявки)

**Способ получения дохода по инвестиционным**

Приложение к Заявлению об открытии лицевого счета № 202-306-099100010L006 \_\_\_\_\_ Подпись регистратора \_\_\_\_\_ М.П. Приложение №81

#5004

М.П. Приложение №81

**Анкета  
зарегистрированного физического лица**

**Ф.И.О.:** Алулис Арвидас Казимирович

**Гражданство:** РОССИЯ

**Документ, удостоверяющий личность:** Паспорт 4321 654321 выдан 02.02.2002 ОВД УВД МО  
(наименование документа, номер, дата выдан, кем выдан)

**Дата рождения:** 02.11.1979

**Место жительства (регистрации):** 123456, Г.МОСКВА, Коломенская наб. д.12 кв.100

**Почтовый адрес:** 123456, МОСКВА, Коломенская наб. д.12 кв.100

**Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН):** \_\_\_\_\_

**Номер телефона (факса):** 1234567

**Способ получения выписок по лицевому счету:** электронным документом  
(письмо, заказное письмо, курьером, лично у регистратора, в месте подачи заявки)

**Способ получения дохода по инвестиционным**

Вход. № _____	Дата: " ____ " _____ 200__ г.	Подпись регистратора _____	М.П.
Приложение № 1 к Правилам Фонда			
<b>Заявка на приобретение инвестиционных паев № 202-306-099100010R007 для физических лиц</b>			
<b>Дата: Время:</b>		<b>Дата оформления:</b> 03.12.2007	
<b>Полное название фонда:</b> Открытый паевой инвестиционный фонд смешанных инвестиций "Ренессанс-Сбалансированный" под управлением ООО "Ренессанс Управление Инвестициями"			
<b>Полное фирменное наименование Управляющей компании:</b> Общество с ограниченной ответственностью "Ренессанс Управление Инвестициями"			
<b>Заявитель</b>			
<b>Ф.И.О:</b> Алулис Арвидас Казимирович			
<b>Документ, удостоверяющий личность:</b> Паспорт 4321 654321 выдан 02.02.2002 ОВД УВД МО <small>(наимен. документа, №, кем выдан, дата выдачи)</small>			
<b>Номер лицевого счета:</b> <small>(если известен)</small>			
<input type="button" value="Подписать"/> <input type="button" value="Отказаться"/>			

В случае отказа от подписи любого из входящих в пакет документов (Заявление об открытии лицевого счета, Анкета зарегистрированного лица, Заявка на приобретение паев) отправка пакета в Управляющую Компанию не выполняется. В информационном окне об этом появится сообщение.

В случае, когда Вы подписали все три документа, Вы увидите информационное сообщение о том, что заявка отправлена в Управляющую Компанию на исполнение. В разделе «Оформленные документы» Вы можете посмотреть состояние оформленных документов и сами документы:

Документ	Состояние для клиента (Московское время)	Пакет выгрузки	Клиент	ПИФ
Заявка на приобретение паев №202-306-000000007R007 от 29.11.07	<b>Отправлен в УК</b> 29.11.07 11:38:00		Клиент Ренессанс Капитал рег. номер: 007	ОПИФ ""Ренессанс-Сб
Заявление об открытии лицевого счета №202-306-000000007L005 от 26.11.07	<b>Принят УК</b> 27.11.07 11:14:07	071127-111433	Клиент Ренессанс Капитал рег. номер: 007	ОПИФ ""Ренессанс-Сб
Заявка на приобретение паев №202-306-000000007R006 от 26.11.07	<b>Отказ в исполнении</b> 26.11.07		Клиент Ренессанс Капитал рег. номер: 007	ОПИФ ""Ренессанс-Сб
Заявление об открытии лицевого счета №201-306-000000007L003 от 26.11.07	<b>Отправлен в УК</b> 26.11.07 13:57:50		Клиент Ренессанс Капитал рег. номер: 007	ОПИФ ""Ренессанс-Об
Заявка на приобретение паев №201-306-000000007R004 от 26.11.07	<b>Отправлен в УК</b> 26.11.07 13:57:49		Клиент Ренессанс Капитал рег. номер: 007	ОПИФ ""Ренессанс-Об
Заявление об открытии лицевого счета №201-306-099100007L003 от 22.11.07	<b>Отправлен в УК</b> 22.11.07 12:00:43		Ренесанов Сергей Игнатьевич рег. номер: 099100007	ОПИФ ""Ренессанс-Об
Заявка на приобретение паев №201-306-099100007R004 от 22.11.07	<b>Отправлен в УК</b> 22.11.07 12:00:42		Ренесанов Сергей Игнатьевич рег. номер: 099100007	ОПИФ ""Ренессанс-Об
Уведомление о регистрации 20.11.07	<b>Поступил из УК</b> 20.11.07		Суховая Инна Сергеевна рег. номер: 099100006	
Заявление об изменении данных анкеты №203-306-099100006A005 от 20.11.07	<b>Исполнен</b> 20.11.07	071120-132436	Суховая Инна Сергеевна рег. номер: 099100006	ИПИФ ""Ренессанс-Пе
Заявление об открытии лицевого счета №201-306-099100006L003 от 20.11.07	<b>Отправлен в УК</b> 20.11.07 13:03:52		Суховая Инна Сергеевна рег. номер: 099100006	ОПИФ ""Ренессанс-Об
Заявка на приобретение паев	<b>Отправлен в УК</b>		Суховая Инна Сергеевна	ОПИФ ""Ренессанс-Об


По нажатию на состояние документа Вы можете просмотреть историю состояний:

Дата, время (Московское время)	Состояние	Клиент/Исполнитель	Примечание
27.11.07 11:14:07	<b>Принят УК</b>	demo RenaissanceCapital operator	
26.11.07 16:31:50	<b>Отправлен в УК</b>	Клиент Ренессанс Капитал	

Статусы документов:

- **Отправлен в УК**
- **Принят УК**
- **Исполнен**
- **Отказ в исполнении**

Для перечисления денежных средств в оплату паев документы «Заявление на открытие счета» и «Заявка на приобретение» должны быть приняты Оператором Управляющей Компании к исполнению. После того, как оба документа будут иметь состояние «Принят

УК», в строке с наименованием выбранного ПИФа появится иконка , означающая, что Вы можете перейти к оформлению платежного поручения.

Для приобретения паев выделите данный ПИФ и выберите операцию «Приобрести»



Приобрести



или нажмите на иконку в строке с наименованием ПИФа.

Открывается форма для приобретения паев:

**Приобретение паев**

Приобретение паев

ПИФ, паи которого Вы приобретаете:

ОПИФ "Ренессанс-Акции" - УК "Ренессанс" (В портфеле)

Для приобретения паев выбранного Вами ПИФа необходимо перечислить безналичные денежные средства на банковский счет данного фонда.

Пожалуйста, обратите внимание на следующие условия приобретения паев выбранного фонда:

- Минимальная сумма первого приобретения 100 000-00 руб.
- Минимальная сумма последующих приобретений 10 000-00 руб.
- Надбавки 0.90 %

В случае несоблюдения указанных условий средства будут возвращены Управляющей компанией.

Нажмите кнопку "Далее" для оформления и отправки платежного поручения на безналичное перечисление денежных средств для оплаты паев выбранного ПИФа.

Печать << Назад Далее >> Отмена

Нажимаете «Далее».

В открывшейся форме выбираете счет, с которого будут перечислены денежные средства в оплату паев и указываете сумму покупки.

**Приобретение паев -- Web Page Dialog**

**Подготовка платежа**

Отправка платежа через Интернет средствами Системы невозможна: у Вас отсутствует зарегистрированный в Системе счет, открытый в одном из Расчетных банков Faktura.ru. Для оплаты паев через Интернет зарегистрируйте Ваш счет в Системе, обратившись в один из Расчетных банков Faktura.ru (полный список банков на сайте [www.faktura.ru](http://www.faktura.ru)).

Также Вы можете оплатить паи выбранного Вами ПИФа в офисе любого банка, сообщив реквизиты платежа. Для печати реквизитов платежа нажмите кнопку «Печать».

Платежное поручение №  от

Платательщик

Банк

Перечислить со счета

Сумму  руб.

Получатель  ИНН

Счет

**Назначение платежа**

<https://demo.bankplus.ru/ssl/invest/doc/purchase-request-dialog.m> Internet

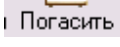
**Примечание:** Если Вы не являетесь Клиентом ни одного расчетного банка системы, то оплатить выбранные паи можно в офисах любого банка по реквизитам, указанным в форме платежного поручения (см. реквизиты «Получателя средств»). При этом, в назначении платежа необходимо указать наименование фонда, номер Заявки на приобретение, Ф.И.О. владельца (Ваши данные). Также можно распечатать данное платежное поручение по кнопке «Печать».

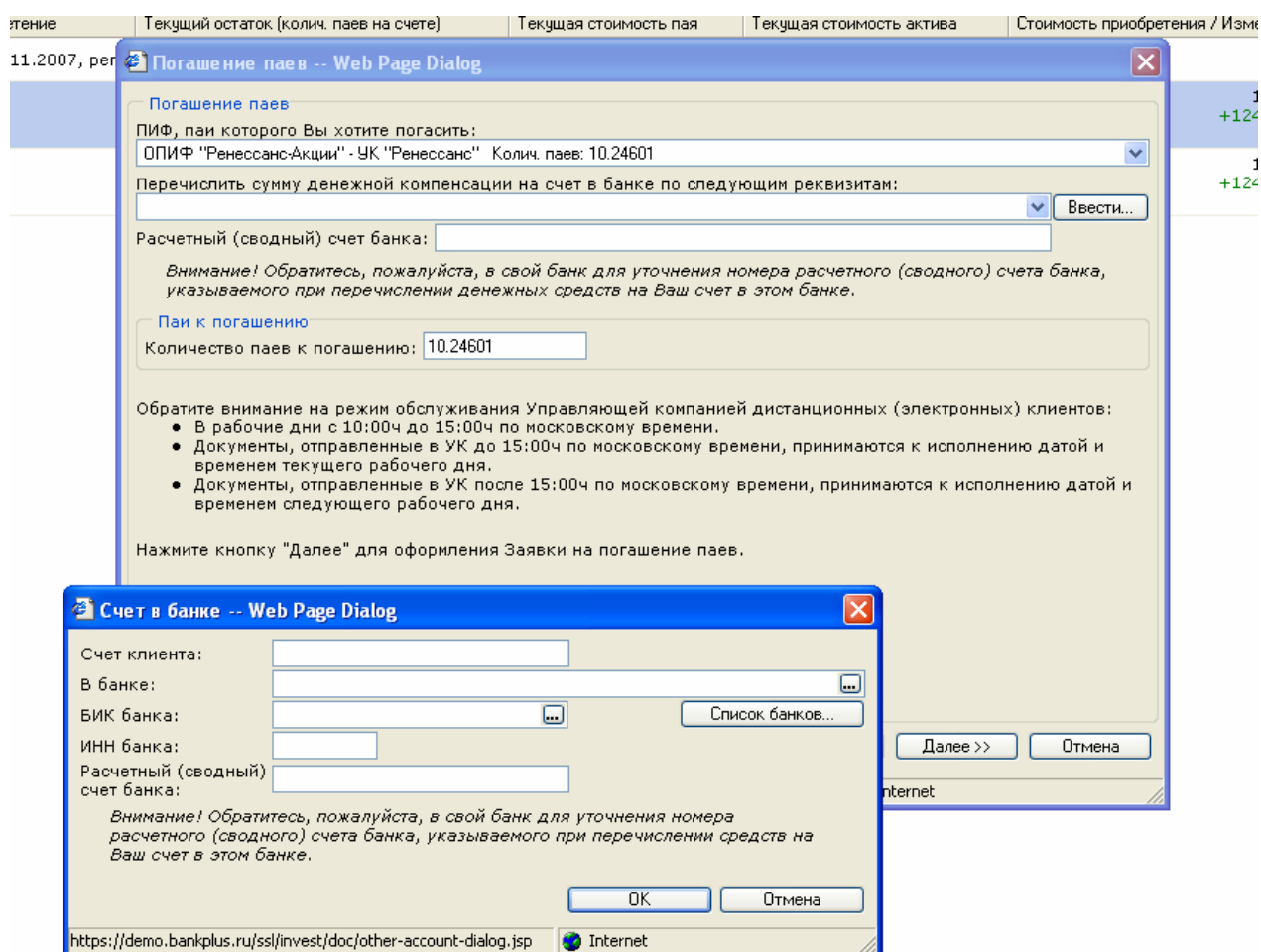
По нажатию на кнопку «Далее» открывается окно для подписи платежного поручения. По нажатию на кнопку «Подписать» документ будет отправлен в Банк. Если по каким-либо причинам вы передумали отправлять документ, можно нажать на кнопку «Отказаться».

Состояние платежного поручения Вы можете посмотреть в разделе системы «Платежные поручения», либо в разделе «Инвестиционный портфель» по ссылке «Платежи» в строке с выбранным ПИФом.

Текущее состояние инвестиционного портфеля					Алут
УК, ПИФ, л/счет, № заявки на приобретение	Текущий остаток (колич. паев на счете)	Текущая стоимость пая	Текущая стоимость актива	Стоимость приобретения / Изменение	История
УК "Ренессанс" Договор от 29.11.2007, регистрационный номер: 099100010					
ОПИФ "Ренессанс-Акции" л/счет 10101 заявка № 200-174-00227	<b>10.24601</b> в залоге: 0.00000 блокировано: 0.00000	12 345-00 руб. на 30.11.07	126 486-99 руб.	1 951-98 руб. +124 535-01 руб. 6379.93%	История > Документы Платежи >
		<b>Итого:</b>	<b>126 486-99 руб.</b>	1 951-98 руб. +124 535-01 руб.	

## Погашение паев

Для погашения паев Вам необходимо нажать на кнопку  в разделе «Инвестиционный портфель». Откроется форма, в которой Вы выбираете ПИФ, паи которого хотите погасить:



Погашение паев

ПИФ, паи которого Вы хотите погасить:  
ОПИФ "Ренессанс-Акции" - УК "Ренессанс" Колич. паев: 10.24601

Перечислить сумму денежной компенсации на счет в банке по следующим реквизитам:  
Расчетный (сводный) счет банка:  Ввести...

Внимание! Обратитесь, пожалуйста, в свой банк для уточнения номера расчетного (сводного) счета банка, указываемого при перечислении денежных средств на Ваш счет в этом банке.

Паи к погашению  
Количество паев к погашению:

Обратите внимание на режим обслуживания Управляющей компанией дистанционных (электронных) клиентов:

- В рабочие дни с 10:00ч до 15:00ч по московскому времени.
- Документы, отправленные в УК до 15:00ч по московскому времени, принимаются к исполнению датой и временем текущего рабочего дня.
- Документы, отправленные в УК после 15:00ч по московскому времени, принимаются к исполнению датой и временем следующего рабочего дня.

Нажмите кнопку "Далее" для оформления Заявки на погашение паев.

Счет в банке -- Web Page Dialog

Счет клиента:

В банке:  ...

БИК банка:  ...

ИНН банка:

Расчетный (сводный) счет банка:

Внимание! Обратитесь, пожалуйста, в свой банк для уточнения номера расчетного (сводного) счета банка, указываемого при перечислении средств на Ваш счет в этом банке.

https://demo.bankplus.ru/ssl/invest/doc/other-account-dialog.jsp Internet

В строке с наименованием выбранного ПИФа указывается также количество паев, учитываемых на Вашем лицевом счете с отражением количества паев доступных для погашения.

Вы указываете свой банковский счет для перечисления денежных средств, полученных в результате погашения паев. Для этого выбираете счет из списка счетов, если Ваши счета уже зарегистрированы в системе. Если Вы не являетесь клиентом ни одного из

расчетных банков системы Фактура, то указываете реквизиты счета, воспользовавшись формой ввода. Нажимаете «Ввести» и в открывшейся форме указываете реквизиты банка и номер счета для перечисления денежных средств.

Количество паев для погашения выбирается из списка паев, учтенных на Вашем счете.

Нажав кнопку «Далее», Вы можете проверить и затем подписать документ «Заявка на погашение инвестиционных паев»:

Вход. № \_\_\_\_\_ Дата: " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 200\_\_ г. Подпись регистратора \_\_\_\_\_ М.П.

Приложение № 3 к Правилам Фонда

**Заявка на погашение инвестиционных паев  
№ 200-306-099100010G006  
для физических лиц**

Дата: Время: \_\_\_\_\_ Дата оформления: 03.12.2007

**Полное название фонда:** Открытый паевой инвестиционный фонд акций "Ренессанс-Акции" под управлением ООО "Ренессанс Управление Инвестициями"

**Полное фирменное наименование Управляющей компании:** Общество с ограниченной ответственностью "Ренессанс Управление Инвестициями"

**Заявитель**  
**Ф.И.О:** Алулис Арвидас Казимирович

**Документ, удостоверяющий личность:** Паспорт 4321 654321 выдан 02.02.2002 ОВД УВД МО  
(наимен. документа, №, кем выдан, дата выдачи)

**Номер лицевого счета:** 10101  
(если известен)

**Уполномоченный представитель**

В случае отказа от подписи документа (Заявка на погашение) отправка пакета в Управляющую Компанию не выполняется. В информационном окне об этом появится сообщение. В случае, когда Вы подписали оба документа, на экране появится сообщение о том, что документы отправлены в Управляющую Компанию.

Просмотреть сформированные документы Вы можете в разделе «Оформленные документы», либо в разделе «Инвестиционный портфель», выбрав соответствующий ПИФ, с паями которого выполнялась операция «Погасить».

### **Обмен паев**

Операция обмена позволяет Вам обменять паи одного фонда на паи другого однотипного фонда, при этом, фонды должны находиться в управлении одной и той же Управляющей Компании и Правила фондов допускать операцию обмена.

Для совершения операции обмена Вам необходимо нажать на кнопку  **Обменять**.

В открывшемся окне Вы выбираете ПИФ, паи которого хотите обменять и ПИФ, на паи которого Вы хотите осуществить обмен.

**Обмен паев -- Web Page Dialog**

Обмен паев

ПИФ, паи которого Вы хотите обменять:  
ОПИФ "Ренессанс-Акции" - УК "Ренессанс" Колич. паев: 10.24601

ПИФ, на паи которого Вы хотите осуществить обмен:  
ОПИФ "Ренессанс-Облигации" - УК "Ренессанс"

Паи для обмена

Количество паев для обмена: 10.24601

Для обмена Вам необходимо оформить и направить в Управляющую компанию на исполнение Заявку на обмен паев ОПИФ "Ренессанс-Акции" на паи ОПИФ "Ренессанс-Облигации".

Обратите внимание на режим обслуживания Управляющей компанией дистанционных (электронных) клиентов:

- В рабочие дни с 10:00ч до 15:00ч по московскому времени.
- Документы, отправленные в УК до 15:00ч по московскому времени, принимаются к исполнению датой и временем текущего рабочего дня.
- Документы, отправленные в УК после 15:00ч по московскому времени, принимаются к исполнению датой и временем следующего рабочего дня.

Нажмите кнопку "Далее" для оформления Заявки на обмен паев.

<< Назад    Далее >>    Отмена

В строке с наименованием ПИФа, паи которого предназначены для обмена, указывается также количество паев, учитываемых на лицевом счете и количество паев, доступных для данной операции.

Вход. № \_\_\_\_\_ Дата: " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 200 \_\_\_\_ г. Подпись регистратора \_\_\_\_\_ М.П.

Приложение № 6 к Правилам Фонда

**Заявка № 200-306-099100010F006**  
**на обмен инвестиционных паев для физических лиц**

Дата: Время: \_\_\_\_\_ Дата оформления: 03.12.2007

**Полное название фонда:** Открытый паевой инвестиционный фонд акций "Ренессанс-Акции" под управлением ООО "Ренессанс Управление Инвестициями"

**Полное фирменное наименование Управляющей компании:** Общество с ограниченной ответственностью "Ренессанс Управление Инвестициями"

**Заявитель**  
**Ф.И.О:** Алупис Арвидас Казимирович

**Документ, удостоверяющий личность:** Паспорт 4321 654321 выдан 02.02.2002 ОВД УВД МО  
(наимен. документа, №, кем выдан, дата выдачи)

**Номер лицевого счета:** 10101  
(если известен)

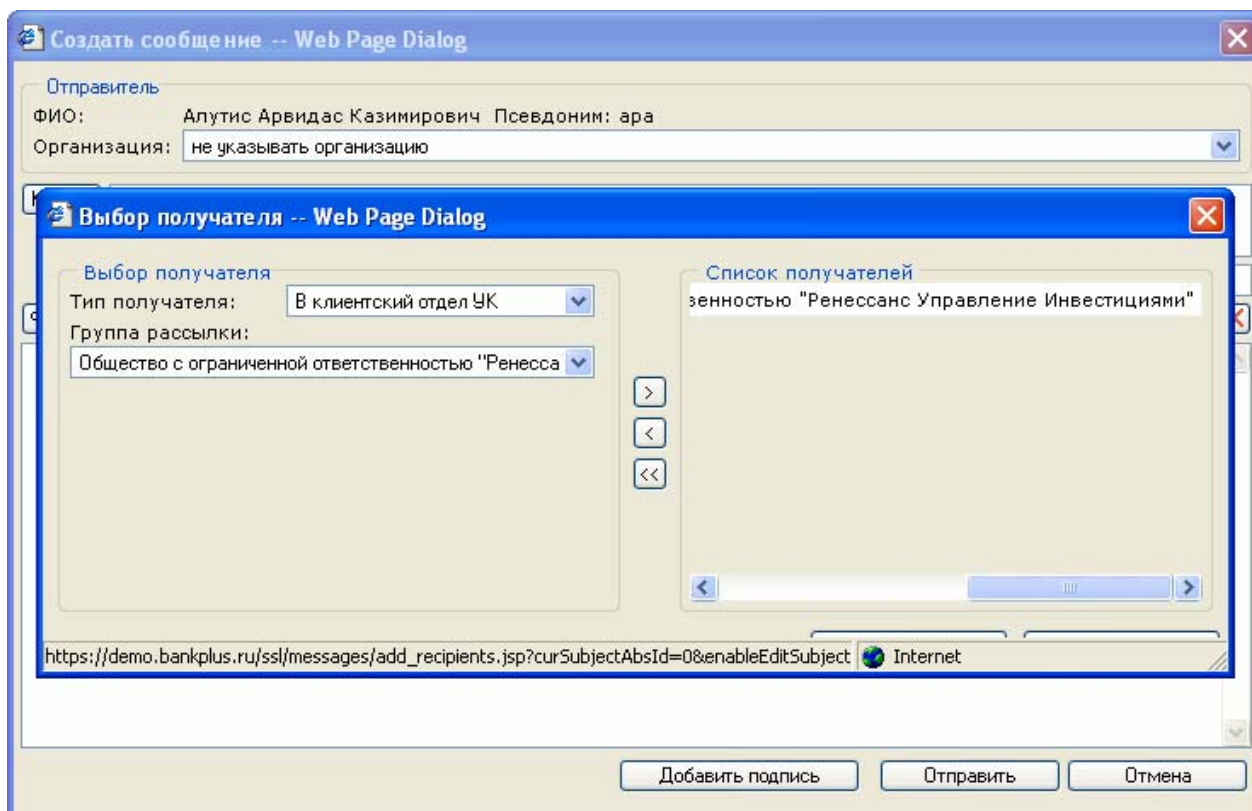
**Уполномоченный представитель**  
**Ф.И.О.Наименование:** \_\_\_\_\_

В случае отказа от подписи документа (Заявка на обмен) отправка пакета в Управляющую Компанию не выполняется. В информационном окне об этом появится сообщение. В случае, когда Вы подписали оба документа, на экране появится сообщение о том, что документы отправлены в Управляющую Компанию. Если у Вас не открыт счет в реестре владельцев паев ПИФа на пай которого происходит обмен, то Вам будет предложено подписать Заявление на открытие счета и Анкету. В случае, когда Вы подписали все документа, Вы увидите информационное сообщение о том, что оформленные документы отправлены в Управляющую Компанию на исполнение.

Просмотреть сформированные документы можно в разделе «Оформленные документы», либо в разделе «Инвестиционный портфель», выбрав соответствующий ПИФ, с паями которого выполнялась операция «Обменять».

## Почтовые сообщения

Подробно об этом сервисе Вы можете прочитать в Инструкции пользователя faktura для физических лиц. В поле Кому Вы указываете тип получателя: В клиентский отдел УК, в группе рассылки выбираете Управляющую Компанию.



Отправить документы «Заявление об отзыве дистанционной работы клиента и расторжении Соглашения об ЭДО» и «Заявление о предоставлении документов в бумажной форме» (соответственно, Приложение №4 и Приложение №5 к Соглашению об ЭДО) в адрес Управляющей Компании Вы можете с помощью сервиса «Почтовые сообщения». Для этого необходимо выполнить следующие шаги.

В окне «Информация об Управляющей Компании» спуститься в раздел «Дополнительная информация для дистанционных (электронных) клиентов». Вы попадете на соответствующую страницу сайта Управляющей Компании, где размещены шаблоны документов и дана подробная инструкция по их заполнению. Готовый файл Вы сможете вложить в почтовое сообщение по кнопке «Файл», затем подписать свое сообщение по кнопке «Добавить подпись».